



オペレーター

手話や文字でコミュニケーション!

声でコミュニケーション!

きこえない人ときこえる人を「電話」でつなぐ



電話リレーサービス



リレーちゃん



聴覚や発話に
困難がある方



病院や
施設など

想いが伝わる

「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより、24時間365日、電話で双方向につなぐサービスです。

利用登録かんたん3ステップ

1

専用アプリを
インストール

- ・通知許可設定
- ・動作環境確認

2

必要情報を入力して送信

- ・規約の同意
- ・利用者情報登録
- ・本人確認書類添付

3

登録申請完了

- ・決済方法登録、申請完了
- ※申請が承認されるとログイン情報が発行されます。

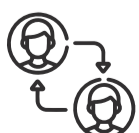


利用登録について
より詳しくはWEBで
<https://www.nftrs.or.jp/>

電話リレーサービスは、こんな時に役立ちます。



24時間・365日での
サービス対応



双方向で
スムーズな会話を実現



緊急通報(110番等)
への接続

【お客様サポートのお問い合わせ】

TEL: 03-6275-0912 FAX: 03-6275-0913

【メールでのお問い合わせ】 ホームページのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

【手話・文字チャットでのお問い合わせ】 ホームページにて窓口をご用意しております。

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

