

電話リレーサービス登録数

【表1】

	令和3年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
個人	-	-	2,267	5,621	6,513	7,020	7,437	7,855	8,173	8,467	8,791	9,091
うち手話	-	-	1,054	2,590	3,013	3,285	3,513	3,777	3,979	4,141	4,340	4,512
うち文字	-	-	1,213	3,031	3,500	3,735	3,924	4,078	4,194	4,326	4,451	4,579
法人	-	-	0	0	0	13	47	78	81	83	94	99
うち手話	-	-				11	32	55	58	59	66	72
うち文字	-	-				2	15	23	23	24	28	27
合計			2,267	5,621	6,513	7,033	7,484	7,933	8,254	8,550	8,885	9,190

※令和3年6月1日より利用登録の受付を開始したため、4～5月の実績なし。

※「法人」は、法人数ではなく、法人を通じて利用登録した利用者数を記載する。

電話リレーサービス登録者数

【表2】

	令和3年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
個人	-	-	2,267	5,621	6,513	7,020	7,437	7,855	8,173	8,467	8,791	9,091
法人	-	-	0	0	0	7	16	28	30	32	34	36
合計			2,267	5,621	6,513	7,027	7,453	7,883	8,203	8,499	8,825	9,127

※令和3年6月1日より利用登録の受付を開始したため、4～5月の実績なし。

※「法人」は、法人登録した登録者の数を記載する。

電話リレーサービス通話件数

【表3】

	令和3年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.緊急通報発信				28	45	24	43	41	26	44	27	34
2.発信（緊急通報以外）	-	-	-	14,860	20,452	20,461	22,855	22,417	24,512	23,803	22,737	27,060
うち手話	-	-		6,785	8,954	8,996	10,426	10,436	11,290	10,913	10,516	12,285
うち文字	-	-		8,075	11,498	11,465	12,429	11,981	13,222	12,890	12,221	14,775
3.着信	-	-	-	679	982	1,018	1,104	1,155	1,176	1,194	1,518	1,773
うち手話	-	-		420	572	589	590	644	656	685	777	1,039
うち文字	-	-		259	410	429	514	511	520	509	741	734
合計(1+2+3)				15,567	21,479	21,503	24,002	23,613	25,714	25,041	24,282	28,867

※令和3年7月1日よりサービス提供を開始したため、4～6月は実績なし。