

電話リレーサービス登録数

【表1】

	令和5年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
個人	12,454	12,643	12,900	13,049	13,298	13,534	13,801	14,010	14,209	14,518	14,783	15,036
うち手話	6,579	6,699	6,883	6,959	7,130	7,301	7,522	7,639	7,761	7,956	8,135	8,308
うち文字	5,875	5,944	6,017	6,090	6,168	6,233	6,279	6,371	6,448	6,562	6,648	6,728
法人	173	189	202	209	222	223	225	224	225	230	231	231
うち手話	133	144	153	160	166	166	167	168	168	173	174	174
うち文字	40	45	49	49	56	57	58	56	57	57	57	57
合計	12,627	12,832	13,102	13,258	13,520	13,757	14,026	14,234	14,434	14,748	15,014	15,267

※「法人」は、法人数ではなく、法人を通じて利用登録した利用者数を記載する。

電話リレーサービス登録者数

【表2】

	令和5年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
個人	12,454	12,643	12,900	13,049	13,298	13,534	13,801	14,010	14,209	14,518	14,783	15,036
法人	67	73	77	80	85	87	90	90	92	94	95	97
合計	12,521	12,716	12,977	13,129	13,383	13,621	13,891	14,100	14,301	14,612	14,878	15,133

※「法人」は、法人登録した登録者の数を記載する。

電話リレーサービス通話件数

【表3】

	令和5年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.緊急通報発信	36	43	46	88	77	68	58	49	62	66	64	52
2.発信（緊急通報以外）	28,312	29,837	29,774	30,518	31,053	30,341	30,653	29,918	30,794	28,443	29,312	32,403
うち手話	14,320	15,080	15,054	15,211	15,584	15,522	15,860	15,404	15,591	14,745	15,084	16,486
うち文字	13,992	14,757	14,720	15,307	15,469	14,819	14,793	14,514	15,203	13,698	14,228	15,917
3.着信	1,891	1,922	1,968	1,906	1,867	1,841	1,809	1,833	1,786	1,687	1,802	2,174
うち手話	979	942	961	964	893	848	882	913	879	815	898	1,001
うち文字	912	980	1,007	942	974	993	927	920	907	872	904	1,173
合計(1+2+3)	30,239	31,802	31,788	32,512	32,997	32,250	32,520	31,800	32,642	30,196	31,178	34,629