

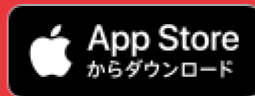
1. スマートフォンやタブレット端末で電話リレーサービスのアプリをダウンロード



アプリのダウンロード

※ ご利用には電話リレーサービスへの登録が必要です。

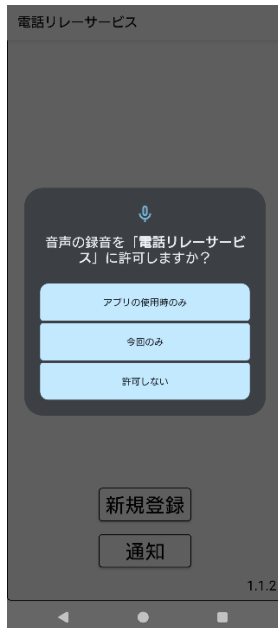
iPhone の方



Android の方



2. アプリ起動・録音を許可



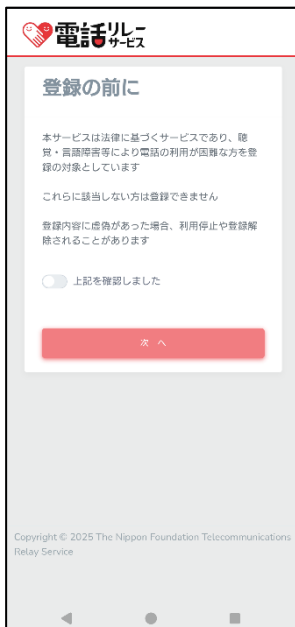
アプリを起動すると、端末によって「音声録音確認画面」「通知送信許可画面」が表示されますので、許可をタップしてください。

3. 新規登録をタップ



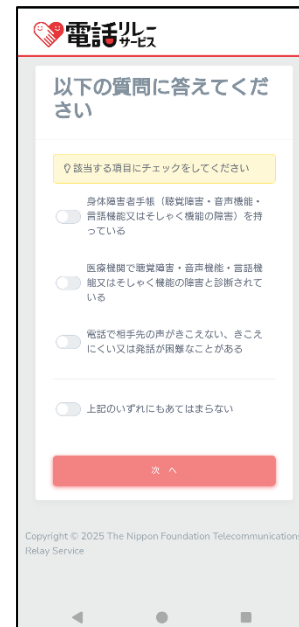
「新規登録」をタップしてください。

4. サービス登録前の確認



登録について注意事項を確認してください。

5. 利用対象の確認



該当するボタンをタップしてください。

6. 回答内容の確認



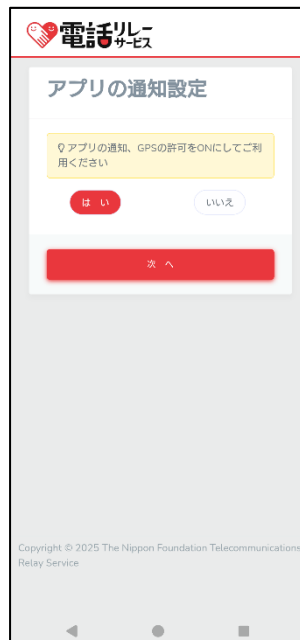
回答した内容を確認してください。

7. 動作環境を確認



動作環境を確認してください。

8. 利用規約に同意



利用規約と重要事項説明ならびにアプリケーションプライバシーポリシーを確認（画面をスクロールして、最後までお読みください）の上、同意してください。

9. GPS通知



アプリの通知設定を許可してください。

10. ヨメテルとの共用



ヨメテルと共通の電話番号で申請する場合は【はい】をタップしてください。
ヨメテルは利用していない、もしくは別の番号で電話リレーサービスを
申請する場合は【いいえ】をタップしてください。

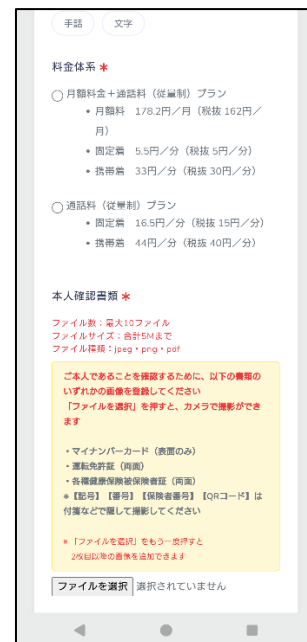
ヨメテルを登録していない、もしくは別の番号で
電話リレーサービスを申請する場合
(ヨメテルとの共用画面で「いいえ」を選択)

1. 利用者情報の入力



利用者情報を入力してください。

2. 本人確認書類を添付



本人確認書類を添付してください。

3. 未成年の場合

法定代理人の登録



未成年の場合は続けて法定代理人（親権者等）の登録が必要となります。

法定代理人名 *
16文字以下で入力してください

例) 山田
例) 太郎

フリガナ *
16文字以下で入力してください

例) ヤマダ
例) タロウ

続柄 *
8文字以下で入力してください

例) 父

性別 *

男性 女性

生年月日 *

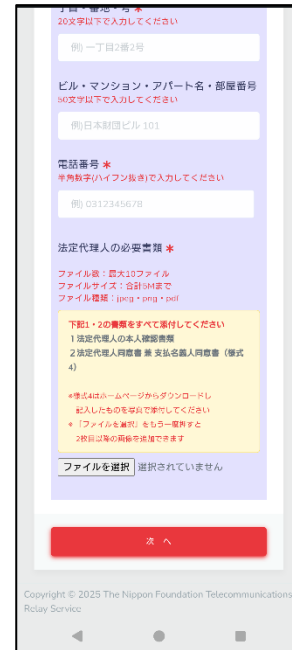
年 月 日

郵便番号 *

未成年の方は法定代理人（親権者等）の本人情報を入力してください。

4. 未成年の場合

法定代理人の書類添付



20文字以下で入力してください

例) 一丁目2番2号

ビル・マンション・アパート名・部屋番号
80文字以下で入力してください

例) 日本制鋼ビル 101

電話番号 *
*角数字(ハイフン抜き)で入力してください

例) 0312345678

法定代理人の必要書類 *

ファイル数：最大10ファイル
ファイルサイズ：合計5Mまで
ファイル種類：jpg・png・pdf

下記1・2の書類をすべて添付してください

- 1 法定代理人の本人確認書類
- 2 法定代理人同意書 兼 支払名義人同意書（様式4）

*書類はホームページからダウンロードし、記入したものを写真で撮影してください
*「ファイルを選択」をもう一度押しと、2枚目以降の画像を添付できます

ファイルを選択 選択されていません

次へ

Copyright © 2025 The Nippon Foundation Telecommunications Relay Service

未成年の方は法定代理人の本人確認書類を添付してください。

5. 入力内容の確認



入力内容確認

以下の内容で登録しますよろしいですか？

利用者名
例) 太郎 太郎

フリガナ
サイタン タロウ

性別
男性

生年月日
1980/01/01

郵便番号
1010054

住所
東京都千代田区神田御町3-22

利用者本人の携帯端末電話番号

メールアドレス
@nfrs.or.jp

戻る 戻る

入力内容を確認してください。

6. 支払方法の選択



支払い方法選択

以下の支払い方法を下記より選択してください

クレジットカード

VISA Mastercard JCB American Express

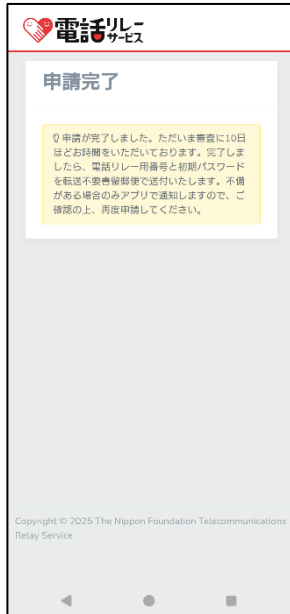
払込票決済 セブンイレブン LAWSON 郵便局

キャリア決済 docomo au SoftBank

Copyright © 2025 The Nippon Foundation Telecommunications Relay Service

支払い方法を選択してください。
※操作完了後、各支払方法の設定画面に遷移いたします。

7. 申請の完了

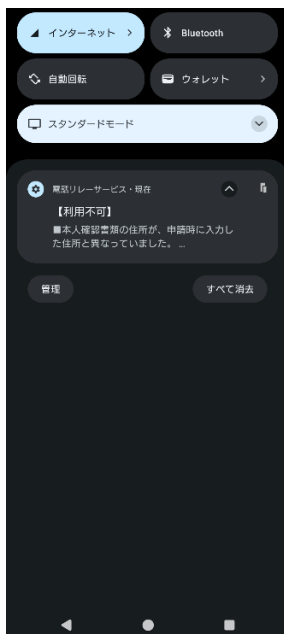


支払い方法の登録が完了すると、登録申請完了のプッシュ通知が届きます。

利用が許可された場合は「電話リレーサービス用電話番号/初回パスワード」が郵送で通知されます。利用が許可されない場合は「不許可理由」がプッシュ通知されます。

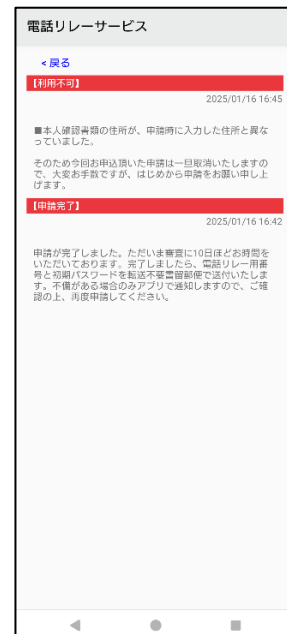
<登録が許可されなかった場合>

8-1. プッシュ通知が到着



プッシュ通知を開くとアプリが起動します。

8-2. 不許可理由を確認



利用が許可されなかった場合は、再度、申請をしてください。

ヨメテルと共通の電話番号で申請する場合

(ヨメテルとの共用画面で「はい」を選択)

1. ヨメテルのログイン情報を入力



ヨメテル用電話番号とログインパスワードを入力してください。

2. 利用者情報の入力



利用者情報を入力してください。

3. 入力内容の確認



入力内容を確認してください。

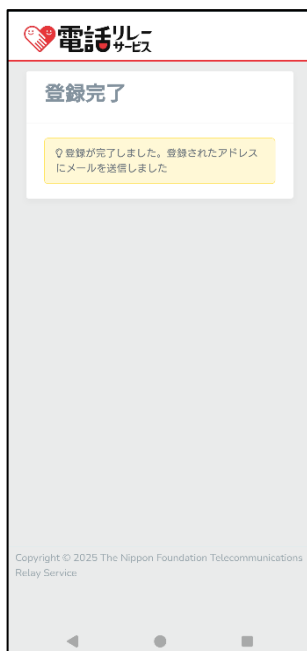
4. 支払方法の選択



支払い方法を選択してください。

※操作完了後、各支払方法の設定画面に遷移いたします。

5. 登録完了



支払い方法の登録が完了すると、登録が完了すると電話リレーサービスで登録したメールアドレス宛に、電話リレーサービスの仮パスワードが通知されます。

ご不明な点がございましたら、カスタマーセンターまでご連絡ください。

カスタマーセンター（サービスへのご意見・ご質問・お客様サポート）

■手話・文字チャット・メール（QRコードからも問い合わせ可）

<https://www.nftrs.or.jp/contact>

■電話番号／03-6275-0912

■開設時間／9時半～17時

■休日／年末年始

