

手話で、文字で、電話を通訳。



# 手話通訳オペレータ

## 募集中

時給 2,400 円~  
土日祝日 手当あり

## 手話通訳業務に専念できる環境です

きれいなオフィスで手話を活かしたプロフェッショナルな仕事をしてみませんか

### 1 選べる働き方

フルタイムでしっかり収入確保 または空いた時間を有効活用、どちらの働き方も選べます

### 2 福利厚生が充実

交通費支給、食事補助制度、時間帯割増、土日祝日・年末年始手当、健康診断、頸肩腕検診など

### 3 通勤に便利

5 駅 8 路線利用可

### 4 幅広い年齢層が活躍中

20 代から 60 代まで幅広い年齢層の通訳オペレータが活躍中

### 5 充実した研修制度

ろうスタッフからの直接指導など

電話リレーサービスは、聴覚や発話に困難のある人（きこえない人）と、きこえる人（聴覚障害等以外の人）との会話を通訳オペレータが「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながる事ができる、法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです。

#### 募集要項 2024年9月現在

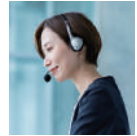
職種：手話通訳オペレータ  
業務内容：聴覚障害者等と電話の相手先の会話を手話から音声へ、音声から手話へ通訳  
雇用形態：契約職員（試用期間3ヶ月）その後の更新は年度末で区切り1年毎の更新。月の勤務時間数によって4つの契約の種類があります  
勤務形態：シフト制（24時間365日営業。勤務区分はウェブサイトをご覧ください）  
給与：時間給 **2,400** 円～（試用期間3ヶ月間は時給 2,200 円）  
職務経験がある場合は一定の基準により優遇  
通勤手当実費支給（条件あり）/ 準深夜・深夜早期割増あり / 土日祝日・年末年始勤務手当あり / 残業代支給 / 昇給あり  
勤務地：東京都千代田区内  
休日：月8～9日以上（年間休日105日以上）※シフト制のため契約による  
休暇：年次有給休暇、慶弔休暇、産前・産後休暇、育児・介護休暇  
福利厚生：社会保険 / 食事補助制度 / フリードリンク / 個人ロッカー / 休憩スペース / ミニコンビニ / 夜勤用の仮眠ベッド / マッサージチェア / 健康診断 / 頸肩腕検診 / ストレスチェック  
応募資格：学歴不問  
<必須> 次のいずれかにあてはまる者  
手話通訳技能認定試験（手話通訳士試験）合格者（厚生労働大臣認定）  
手話通訳者全国統一試験合格者（都道府県認定）  
※統一試験が無い場合は地域の登録手話通訳試験合格者

ご応募・詳細はこちら  
文字通訳オペレータも同時募集中



# 通訳オペレータの一日のスケジュール

Nさん  
通訳オペレータ歴3年  
8:00-16:00勤務の場合  
(休憩1時間 実働7時間)



7:45	8:00	11:00	12:00	14:00	14:30	15:55	16:00
出勤	通訳業務	休憩	通訳業務	緊急通報訓練	通訳業務	振り返り&退勤	

## 7:45 出勤～準備

オフィスに到着。  
無料で飲めるコーヒーやミルクティーを飲んで一息つきます。

## 8:00 通訳業務開始

夜勤の通訳オペレータと交代し、通訳業務を開始します。朝方は会社や学校への電話が多いです。

## 11:00 休憩

休憩スペースで持参したお弁当を食べるか、ビル内のフードコートや付近の飲食店へ出かけます。カレーの有名店をはじめ美味しいお店が充実しています。

## 12:00 通訳業務再開

通訳業務を再開します。この日は訓練の一環として実際に警察や消防に電話をかけ電話リレーの試験通報を行います。いざという時のために日頃の訓練や研修は欠かせません。

## 16:00 退勤

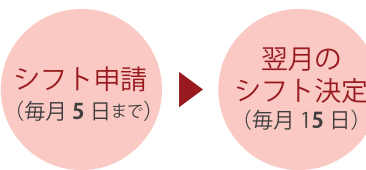
今日への対応の振り返りを行います。(この振り返りの時間がよりよい対応へと繋がります)  
明日の勤務は準夜勤(14:00-22:00)なので朝はゆっくりで大丈夫。今晩は友達とご飯を食べる約束をしています。

長時間の対応や難易度の高い通訳が続いた場合は  
集中力を保つためインターバル(休憩)を適宜取ります

## ライフスタイルに合わせた働き方が可能

- 月給約 34万円～ 週に5日程度の勤務  
(例:月に約144時間勤務、うち夜勤を月に2回程度)
- 月給約 25万円～ 週に3日程度の勤務  
(例:月に約108時間勤務、うち夜勤を月に1回程度)
- 月給約 18万円～ 週に1-2日程度の勤務  
(例:月に約80時間勤務、うち夜勤を月に1回程度)

## 地域の通訳活動をしながら働ける



地域の通訳を引き受けた後、空いた時間に通訳オペレータとして働くなど時間を有効活用できます

## 通訳オペレータへのインタビュー

### 通訳オペレータという仕事を選んだ理由を教えてください



手話が好きで手話の仕事だけで生計を立てたいという希望を持っていたところ、ある講演会で「電話リレーサービス」の手話通訳オペレータという仕事を知りました。休日や夜間は働き、平日や昼間は趣味や旅行、家族の予定を優先したいという私のライフスタイルにぴったり合う仕事であることもこの仕事を選んだ理由です。

### 通訳オペレータのやりがいや楽しさ教えてください



利用者(きこえない人)が「電話ってとても便利ですね」と言ってくれた時は嬉しかったです。電話をかけて用事がすぐに済んだり物事が解決して満足そうな様子を目にすると、この上ないやりがいを感じます。通訳オペレータとしての究極の姿は「通訳オペレータが間に入っていない」と錯覚されるくらいスムーズに通訳することだと思っています。

### 大変だと思う時はどんな時ですか



やはり通話の内容がクレームの時です。電話なので当事者同士の顔が見えていないということもあり、いつも以上に読み取りや表出に気がつかれます。また、全国各地からの電話を通訳するので、全く知らない方言でのやりとりの通訳の時は本当に困りました。

### 対面通訳と電話通訳の違いをどのように感じていますか



対面通訳では講演会など大勢の人の前での通訳も多いですが、電話リレーサービスでは個人の生活に密着した通訳内容が多いため人間味あふれる仕事だと感じています。通訳内容が多様なので、普段何気なく目にしていた宅配ピザのチラシもじっくり読み込むようになりました。生活の全てが通訳に役立っています。地域での通訳経験を電話通訳に活かすことができると同時に、電話通訳での手話の千本ノック(笑)のおかげで最近は対面通訳で褒められることも多くなりました。

### 【お問い合わせ】

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス 通訳オペレーションチーム 採用担当  
Email: io-saiyo@nftrs.or.jp TEL 03-6275-0911 URL <https://www.nftrs.or.jp/>

