

パスワード関連 マニュアル

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関
(一財) 日本財団電話リレーサービス

更新日 2021年7月7日

目次

1. 初回ログイン時のパスワード変更	2
1. 1. 初回ログイン	2
1. 2. 初回ログインパスワードの変更	3
1. 3. 新しいパスワードでのログイン	4
2. パスワードを忘れたときは	5
2. 1. 仮パスワードを発行する	5
2. 2. 新しいパスワードでのログイン	7
3. パスワード入力時の注意	8
4. パスワードの自動入力	9
4. 1. パスワードの自動入力のオン (iOS)	9
4. 2. パスワードの自動入力を利用したのログイン (iOS)	11

1. 初回ログイン時のパスワード変更

1. 1. 初回ログイン



①電話リレーサービスのアプリを起動させ、「開始」をタップします。



②電話リレーサービス用電話番号（050から始まる半角数字11桁）を入力します。

③初回ログインパスワードを入力します。

④「ログイン」をタップします。

※初回ログイン時は「ログイン情報を保存する」にチェックは入れないでください

【注意】

・間違いやすい文字の例

- 1 (いち) ・ l (小文字のエル) ・ I (大文字のアイ)
 0 (ゼロ) ・ O (大文字のオー) ・ o (小文字のオー)
 9 (<) ・ q (小文字のキュー)

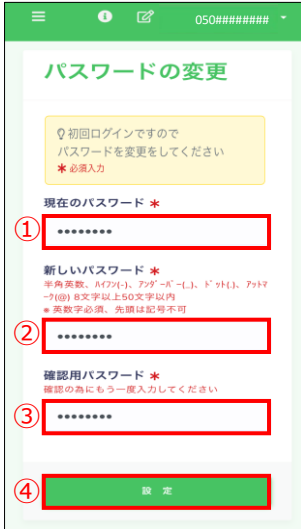
・入力時の注意

半角スペースが入っていると、エラーになりますので、スペースにもご注意ください。

パスワードはすべて、半角文字となります。

半角文字：ABCD…、abcd…、1234… 全角文字：A B C D…、a b c d…、1 2 3 4…

1. 2. 初回ログインパスワードの変更



パスワードの変更

▽初回ログインですので
パスワードを変更してください
* 必須入力

現在のパスワード *

①

新しいパスワード *

半角英数、ハイフン(-)、アンダーバー(_)、ドット(.)、アットマーク(@)
-7(8) 8文字以上50文字以内
* 英数字必須、先頭は記号不可

②

確認用パスワード *

確認の為にもう一度入力してください

③

④ 設定

① 「現在のパスワード」に初回ログインパスワードを入力します。

② 「新しいパスワード」を入力します。

<使用可能な文字>

半角英数、ハイフン(-)、アンダーバー(_)、ドット(.)、アットマーク(@)

※パスワードは、8文字以上50文字以内

※英数字必須、先頭は記号不可

③②と同じ値を「確認用パスワード」に入力します。

④ 「設定」をタップします。



パスワードの変更

▽変更できました

⑤ 戻る

Copyright © 2021 The Nippon Foundation
Telecommunications Relay Service

⑤ 「戻る」をタップします。

1. 3. 新しいパスワードでのログイン



①電話リレーサービスのアプリを起動させ、「開始」をタップします。



②電話リレーサービス用電話番号（050から始まる半角数字11桁）を入力します。

③パスワードを入力します。

④「ログイン」をタップします。

【注意】

・間違えやすい文字の例

- 1 (いち) ・ l (小文字のエル) ・ I (大文字のアイ)
- 0 (ゼロ) ・ O (大文字のオー) ・ o (小文字のオー)
- 9 (く) ・ q (小文字のキュー)

・入力時の注意

半角スペースが入っていると、エラーになりますので、スペースにもご注意ください。

パスワードはすべて、半角文字となります。

半角文字：ABCD…、abcd…、1234… 全角文字：A B C D…、a b c d…、1 2 3 4…

2. パスワードを忘れたときは

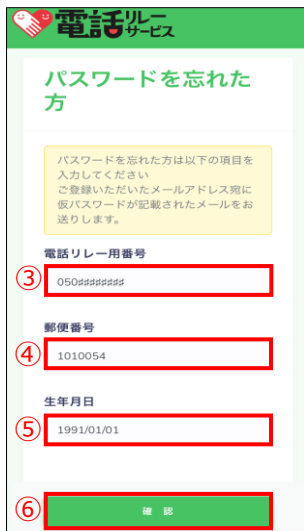
2. 1. 仮パスワードを発行する



①電話リレーサービスのアプリを起動させ、「開始」をタップします。



②「パスワードを忘れた方」をタップします。



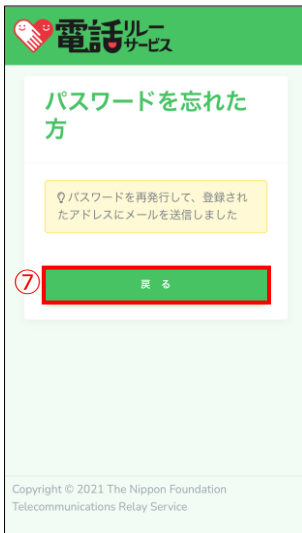
③電話リレーサービス用電話番号（050から始まる半角数字11桁）を入力します。

④郵便番号を入力します。

※ハイフン (-) は不要です。

⑤生年月日を入力します。

⑥「確認」をタップします。



⑦ 「戻る」をタップします。



⑧ 「閉じる」をタップします。

パスワードが再発行され、仮パスワードが登録されたメールアドレスに届きます。

メールに記載されている仮パスワードで

「1. 1. 初回ログイン」と同じようにログインして、仮パスワードを変更してください。

※パスワード再発行時に送られるメールのドメイン名は

「@denwa-relay-service.jp」です。

迷惑メール設定、ドメイン受信設定を確認し、

このドメインからのメールが受信できるようにしてください。

2. 2. 新しいパスワードでのログイン



①電話リレーサービスのアプリを起動させ、「開始」をタップします。



②電話リレーサービス用電話番号（050から始まる半角数字11桁）を入力します。

③パスワードを入力します。

④「ログイン」をタップします。

【注意】

・間違いやすい文字の例

- | | | | | |
|--------|---|-------------|---|------------|
| 1 (いち) | ・ | l (小文字のエル) | ・ | I (大文字のアイ) |
| 0 (ゼロ) | ・ | O (大文字のオー) | ・ | o (小文字のオー) |
| 9 (く) | ・ | q (小文字のキュー) | | |

・入力時の注意

半角スペースが入っていると、エラーになりますので、スペースにもご注意ください。

パスワードはすべて、半角文字となります。

半角文字：ABCD…、abcd…、1234… 全角文字：A B C D…、a b c d…、1 2 3 4…

3. パスワード入力時の注意

- ・間違いやすい文字の例

1 (いち) ・ l (小文字のエル) ・ I (大文字のアイ)
0 (ゼロ) ・ O (大文字のオー) ・ o (小文字のオー)
9 (く) ・ q (小文字のキュー)

- ・入力時の注意

半角スペースが入っていると、エラーになりますので、スペースにもご注意ください。

パスワードはすべて、半角文字となります。

半角文字 : ABCD…、abcd…、1234…

全角文字 : A B C D…、a b c d…、1 2 3 4…

- ・ログインに10回失敗すると自動的にロックがかかります。

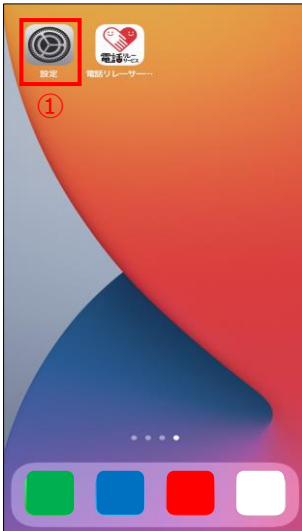
ロックがかかる前にパスワードの再設定を行うようにしてください。

ロックを解除するためにはカスタマーセンターまでお問い合わせください。

4. パスワードの自動入力 (iOS)

ログイン時に入力した、電話リレー用電話番号とパスワードの情報を保存するための設定です。

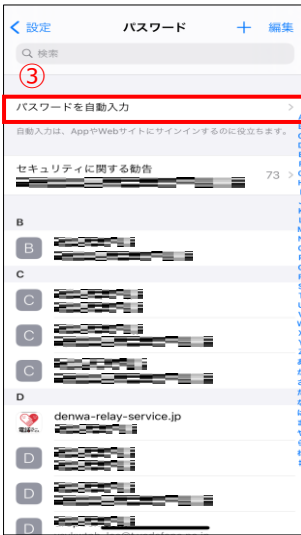
4. 1. パスワードの自動入力のオン (iOS)



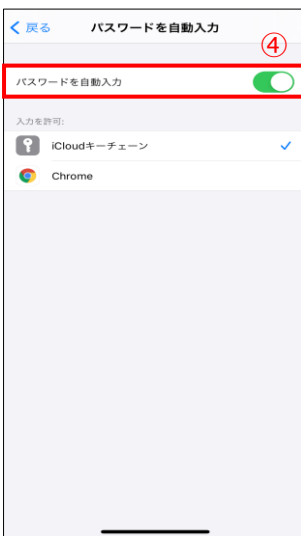
① 「設定」をタップします。



② 「パスワード」をタップします。



③ 「パスワードを自動入力」をタップします。



④ 「パスワードを自動入力」をON（バッジを緑色）にします。

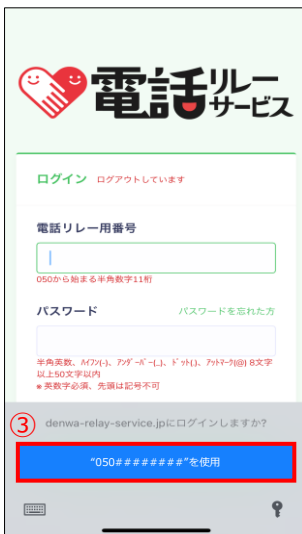
4. 2. パスワードの自動入力を利用してのログイン (iOS)



① 電話リレーサービスのアプリを起動させ、「開始」をタップします。



② 電話リレーサービス用電話番号の入カスペースをタップします。



③ 「“050#####”を使用」をタップします。



電話リレーサービス

ログイン ログアウトしています

電話リレー用番号

050##

050から始まる

パスワード [パスワードを忘れた方](#)

Face ID

※英数字、半角アルファベット(-,_,@), 1-31文字以上50文字以内
※英数字必須、先頭は記号不可

ログイン情報を保存する

ログイン

④ 電話リレーサービス用電話番号、パスワードが自動入力されます。

⑤ 「ログイン」をタップします。